

## Q-PARK APP FOR SAMMEN

APP kan benyttes på både nettbrett og smart telefoner som har enten Android eller iOS operativsystem.

### Eksisterende brukere:

- 1) Last ned APP ved å søke etter «qpark»
- 2) Logg inn med det brukernavn (telefonnummer) og passord du vanligvis benytter for å logge inn på din profil
- 3) Du er nå klar til å begynne å bruke APP'en

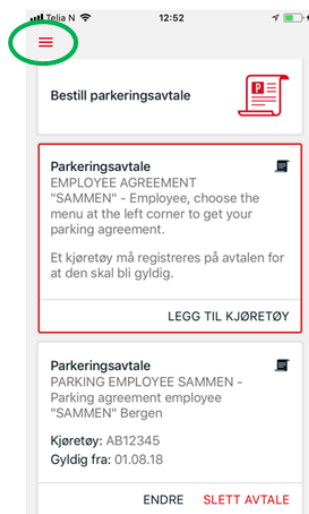
### Nye brukere:

- 1) Selv om du skal benytte APP'en må du fremdeles godkjennes av SAMMEN. Så prosedyren med å godkjenne deg for å anskaffe et parkeringsabonnement gjelder ennå. Du vil altså ikke ha mulighet til å anskaffe et parkeringsprodukt før du er godkjent.
  - a. For godkjenning av parkering ta kontakt med [informasjon@sammen.no](mailto:informasjon@sammen.no)
- 2) Du kan likevel laste ned APP'en på forhånd ved å søke etter «qpark»
  - a. Velg «Ny bruker»
  - b. Du må da legge inn et telefonnummer, VIKTIG at dette er det samme nummeret du gir til SAMMEN for godkjenning, og trykk på «Send SMS»
  - c. Du vil nå få en SMS fra systemet som du legger inn i feltet for «Kode».
  - d. Nå har du opprettet en profil, men får ikke gjort noe mer før du er godkjent av SAMMEN og mottar en link på SMS fra dem.
  - e. Etter du mottar link, bare logg inn i din eksisterende profil, ikke følg link.
- 3) Dersom du ønsker å vente med å laste ned APP'en til etter du har fått link med SMS
  - a. Følg linken du mottar fra SAMMEN på SMS
  - b. Når du trykker på linken i SMS blir du sendt til en innlogging side, der trykker du på «Glemt passord» (dette fordi det automatisk opprettes en profil til deg når SAMMEN godkjenner deg).
  - c. Følg så veiledningen for glemt passord. Når har gjort dette kan du laste ned APP'en og når du da logger inn der bruk telefonnummer som brukernavn og det passordet du opprettet som passord. Du kan nå kjøpe parkering i APP'en.

## Generell informasjon

- I For å legge inn flere, eller endre ditt kjøretøys kjennemerke/registreringsnummer, trykk på «Endre» nederst til høyre i abonnementet ditt» (se skjermbilde 2 under)
  - I **NB:** Du har kun lov å parkere med ETT av kjennemerkene om gangen
- I For å åpne menyen i APP'en, trykk på ikonet med de tre horisontale korte røde strekene øverst til venstre inne i APP'en (se skjermbilde 1 under)
- I Når du skal kjøpe parkering må legge inn et kredittkort på profilen. Dette blir man bedt om i kjøpsprosessen eller man kan gjøre det på forhånd ved å trykke på «Betaling» i menyen (se skjermbilde 2 under)
- I I menyen er det en funksjon som heter «Mine kjøretøy». Her kan du legge inn dine kjøretøy slik at du senere enkelt kan endre kjøretøy på ditt abonnement. **OBS:** De kjøretøyene som ligger i den listen er kun for å kunne endre kjøretøy enkelt, de er **IKKE** aktive og gyldige på ditt abonnement.
- I Dersom du ønsker en oversikt over dine tidligere abonnement, velg «Historikk» i menyen.
- I **SAMMEN Idrett:** APP kan benyttes istedenfor å registrere seg vis «Kiosk» i resepsjonen. Logg inn i APP før trening og book et 4 timers treningsprodukt før trening.

Skjermbilde 1



Skjermbilde 2

